

مشتری گرامی:

ضمن تبریک بابت حسن انتخاب و عضویت شما در خانواده بزرگ آسارویس، متعهد می گردیم که مشکلات احتمالی را (مطابق با موارد این ضمانت نامه) از طریق شبکه نمایندگی های مجاز و آموزش دیده خود، جبران نماییم.

شرایط گارانتی:

- شروع گارانتی، همزمان با نصب دستگاه توسط نماینده مجاز آسارویس خواهد بود.
- این دستگاه دارای 60 ماه ضمانت کمپرسور و 24 ماه ضمانت سایر قطعات است.
- به منظور آشنایی با عملکرد و شرایط نگهداری صحیح دستگاه، لطفاً بارکد (QR Code) روی کارت گارانتی را با موبایل خود اسکن کنید.
- این دستگاه دارای نصب رایگان است (شامل ایاب و ذهاب و راه اندازی).
- سوراخ کاری دیوار بیش از یک عدد یا عبور لوله از دیوارهای بتنی یا مسیرهای غیر متعارف، رایگان نیست.
- مسئولیت برق کاری و رساندن کابل برق استاندارد تا محل مناسب نصب و تهیه داربست یا بالابر (در صورت نیاز)، با مشتری محترم میباشد.
- هزینه حمل و نقل یا مراجعه طی دوره گارانتی، در محدوده شهری رایگان بوده اما خارج از محدوده شهری، مستلزم پرداخت هزینه است.
- موارد زیر تحت پوشش گارانتی نیستند:

فیلتر، قطعات ظاهری و مصرفی، ایرادات ناشی از صدمات فیزیکی، نفوذ رطوبت، نوسان برق، نصب و تعمیر توسط افراد غیر از نمایندگی های رسمی شرکت، ایراد ناشی از استفاده نا صحیح یا عمل نکردن به نکات ذکر شده در دفترچه راهنما، کلیه قطعات الکترونیکی و کمپرسور دستگاه با ظرفیت کمتر از استاندارد محیط و خارج از کارشناسی تکنسین.